DUOKOOP

# Betaalproblemen?

## Wij willen je helpen...

# Stel dat je de canon niet meer kunt betalen?

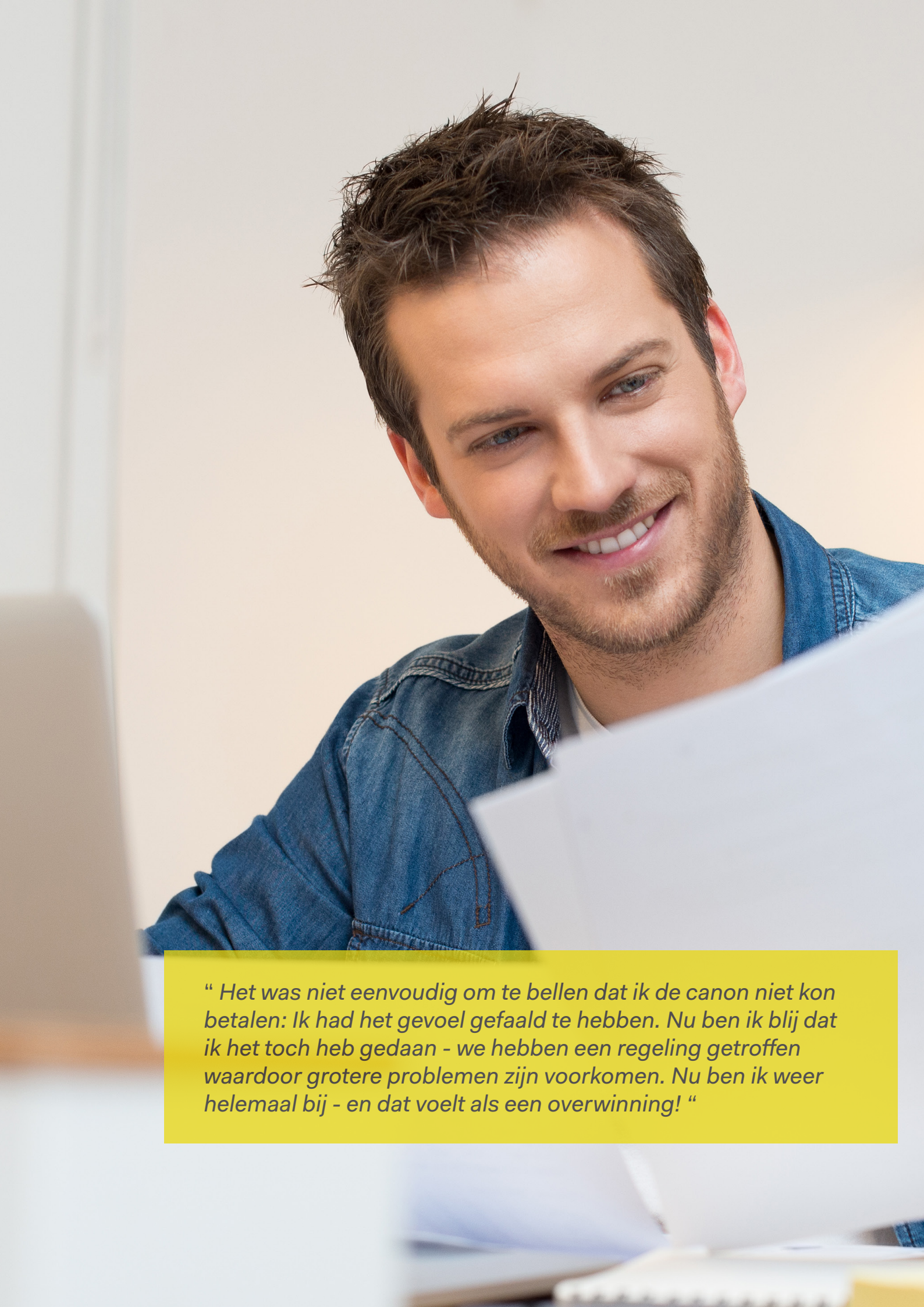
Wij begrijpen dat het niet gemakkelijk is om door te geven dat je de canon (misschien) niet meer kunt betalen. Toch is dit de eerste stap op weg naar een mogelijke oplossing. Bel of mail daarom gerust met het Erfpacht Care Team van DNGB. Het liefst zo snel mogelijk. Dan kijken we samen hoe we een (verdere) betalingsachterstand kunnen voorkomen of beperken.

Uiteraard neemt DNGB ook zelf contact met je op als er een betalingsachterstand ontstaat. Een van onze medewerkers neemt dan de mogelijke oplossingen met je door. Dat kan bijvoorbeeld een betalingsregeling zijn.

Er is sprake van een betalingsachterstand, zodra je een maandbedrag van je erfpachtcontract niet kunt betalen of als wij het maandbedrag niet van je rekening kunnen afschrijven. Je krijgt dan van ons bericht via een e-mail, per telefoon en per brief. In de brief wordt aangeven dat het canonbedrag nogmaals geïncasseerd zal worden. Als het niet mogelijk blijkt te zijn het bedrag te incasseren, dan ontvang je een herinneringsbrief met het verzoek om het canonbedrag zelf over te maken. Blijft de betalingsachterstand bestaan, dan wordt er weer telefonisch contact met je opgenomen. Op die manier doen wij er alles aan te voorkomen dat je achterstand oploopt.

Wat kan je zelf doen?
Laten we hopen dat het niet nodig is, maar in deze brochte vind je nuttige informatie die geraadpleegd kan worden indien je met betalingsproblemen te maken krijgt. Ook vind je hier een verwijzing naar financieel adviesbureaus die gespecialiseerd zijn in schuldhulpverlening. Als er problemen dreigen of al zijn ontstaan raden we je aan jouw financiële situatie zo open mogelijk te bespreken. Ga zo snel mogelijk in gesprek met je schuldeiser of win advies in bij een onafhankelijke en professionele schuldhulpverlener. Het is belangrijk dat je goed geadviseerd wordt. Wees ervan bewust dat de informatie op forums op internet betrouwbaar kunnen lijken, maar niet perse juridisch correct zijn Ook zijn ze niet altijd van toepassing op jouw situatie. We gaan altijd zorgvuldig met je reactie om en streven ernaar dat je tevreden bent met de oplossing die we je bieden.

**Als je kiest voor kopen met Duokoop, ga je een langdurige relatie aan met de Nationale Grondbank (DNGB)**



*“ Het was niet eenvoudig om te bellen dat ik de canon niet kon betalen: Ik had het gevoel gefaald te hebben. Nu ben ik blij dat ik het toch heb gedaan - we hebben een regeling getroffen waardoor grotere problemen zijn voorkomen. Nu ben ik weer helemaal bij - en dat voelt als een overwinning! “*

# Financiele adviesbureau's gespecialiseerd in schuldhulpverlening

Bij de op deze pagina genoemde organisaties kan je meer informatie vinden om een oplossing te vinden om je financiën wwe op de rails te krijgen. Tevens zijn deze organisaties goed in staat je te voorzien van persoonlijk advies door goed opgeleid personeel.

**van zelfjeschuldenregelen.nl**
www.zelfjeschuldenregelen.nl
Nibud en NVVK zijn de initiatiefnemers
In 6 stappen naar een oplossing - Deze website is er om mensen met financiële moeilijkheden te helpen bij het vinden van een oplossing om hun financiën weer op de rails te krijgen.

**Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen**
www.bureauwsnp.nl/burgers/folders
Op deze website kan je een brochure "Problematische schulden oplossen met Wsnp" vinden.

**Het Nationale Instituut voor Budgetvoorlichting**
www.nibud.nl
Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting is een onafhankelijke stichting die informeert en adviseert over financiën van huishoudens.

**Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet**
www.nvvk.nl
De NVVK is de brancheorganisatie (sinds 1932) voor professionele schuldhulpverlening en sociale kredietverlening in Nederland. Doel van de NVVK is het ondersteuning van mensen met schulden, zodat ze weer actieve kunnen deelname aan het sociale leven.

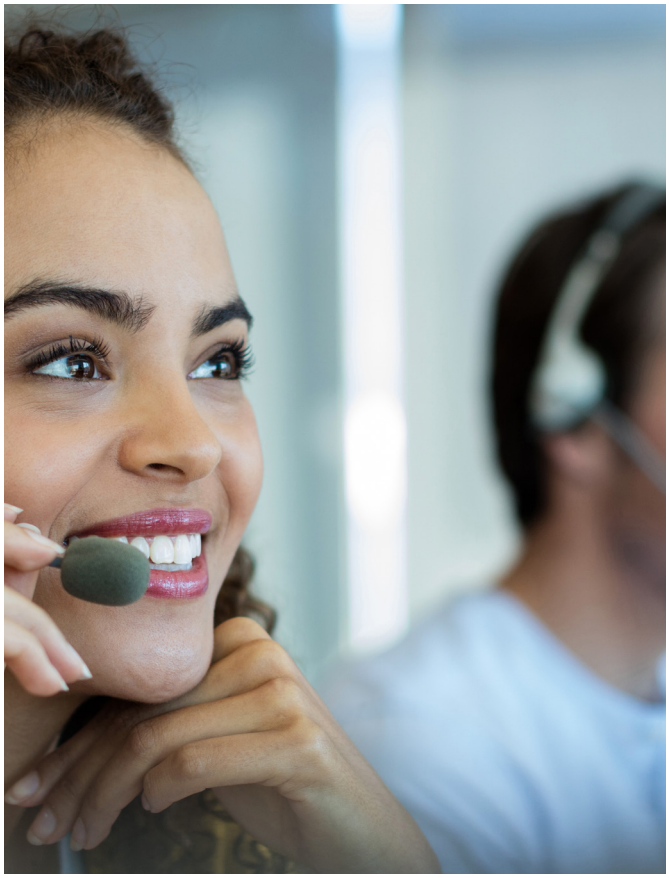
**Lijst met schuldhulpverleners**
**Website: www.nvvk.nl/onze-leden**

*“ Ik ben zo blij dat ik hulp heb gezocht. Ik ben niet alleen uit de problemen maar heb ook er veel van opgestoken. Met heel veel geduld hebben ze me geleerd hoe ik met geld het best kan omgaan.... Dit zal nooit meer gebeuren”*

# Informatie en advies?

**We zijn altijd goed bereikbaar.**
Als je verwacht dat je binnenkort niet meer de canon kunt betalen kan je ons altijd bellen. Samen gaan we kijken wat de beste oplossing is.

**DNGB BV**
Afdeling Erfpacht Care Team
Landdrostdreef 124
1314 SK  Almere
telefoon: 085 -489 4850
Email: info@dngb.nl



**Internet**
https://www.duokoop.nl/betalingsachterstand
Op deze pagina kan je meer informatie vinden.

**Telefonisch**
we zijn op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar.

DNGB besteedt grote zorg bij het opstellen van de brochure. Gewijzigde Wet- en regelgeving kunnen echter zorgen dat de informatie in deze brochure niet meer juist is.

In deze brochure staat alleen algemene informatie. Dat betekent dat deze informatie niet voor jouw persoonlijke situatie is geschreven. Wij geven daarom in deze brochure geen persoonlijk advies om iets wel of niet te doen. Het is je eigen verantwoordelijkheid als je alleen op basis van de informatie in deze brochure een beslissing neemt.